Kreis Coesfeld / Kreis Warendorf

Mit Münster und Hamm zum Bürgerportal

[23.07.2018] Die Städte Münster und Hamm sowie die Kreise Coesfeld und Warendorf erarbeiten ein gemeinsames Konzept für ein Bürgerportal. Eingeführt wird die Plattform von regio iT, IT-Dienstleister citeq wird den Betrieb übernehmen.

Ein gemeinsames Bürgerportal wollen die Städte Münster und Hamm sowie die Kreise Coesfeld und Warendorf schaffen. Wie die Stadt Münster berichtet, übernimmt der kommunale IT-Dienstleister citeq den Betrieb der neuen Plattform. Eingeführt werde das Bürgerportal von regio iT. Zuvor haben die E-Government-Fachleute der beteiligten Kommunen ihre Idealvorstellungen eines Bürgerportals zusammengetragen und mit verschiedenen Lösungen am Markt abgeglichen. „Das gemeinsam erarbeitete Konzept lässt unterschiedliche Geschwindigkeiten bei der Umsetzung der Vorhaben zu“, erklärt Münsters Stadtrat Wolfgang Heuer. „Die Größe der Portal-Anwendergemeinschaft sorgt dabei für Zukunftssicherheit und stärkt unsere Innovationskraft.“ Bürger, die sich einmal registrieren, können ihre gespeicherten Daten künftig vielfach nutzen, teilt die Stadt weiter mit. Das Bürgerportal von regio iT basiere auf der technischen Grundlage der Open-Source-Portal-Software Liferay CE und lasse sich an die Bedürfnisse der Städte und Kreise anpassen. Bürger können selbstständig ein Benutzerkonto anlegen, die Kommunikation mit der Verwaltung laufe über eine verschlüsselte Browsersession. Es werden keine Daten über unverschlüsselte E-Mails versendet. Die Bürger können über das Portal außerdem nach Dienstleistungen und Ansprechpartnern in der Verwaltung suchen, Termine vereinbaren und Anträge stellen. Um sich sicher gegenüber ihrer Verwaltung auszuweisen, können sich die Bürger am Bürgerportal anmelden. Dabei unterstütze sie der landesweit verfügbare Dienst Servicekonto.NRW, der neben der Authentisierung über Kennung und Passwort auch den Einsatz der elektronischen Identität des Personalausweises erlaubt.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Kreis Coesfeld, Kreis Warendorf, Hamm, Münster