Görlitz

Mängelmelder für die Bürger

[07.08.2018] Über den Mängelmelder von wer denkt was können Bürger dazu beitragen, die Stadt Görlitz noch attraktiver zu machen.

Görlitz möchte mithilfe der Bürger noch attraktiver und lebenswerter werden. Wie das Unternehmen wer denkt was berichtet, stellt die sächsische Kommune deshalb einen Mängelmelder zur Verfügung. Mit diesem Anliegen-Management-System vereinfache sich zum einen die interne Kommunikation. Auch werden Abläufe beschleunigt, die zur Behebung eines Mangels in Bewegung gesetzt werden. Zum anderen sorge der Mängelmelder für transparente Abläufe gegenüber den Bürgern. In 16 Kategorien können diese Anregungen einbringen. Sie reichen von Anliegerpflichten über Spielplätze bis hin zu Verunreinigungen. Ist eine Meldung gemacht, so kann sie laut wer denkt was öffentlich auf einer Karte eingesehen werden. Die Farbe der Meldung gebe Auskunft zum aktuellen Bearbeitungsstand: rot signalisiert ungeprüfte, gelb in Bearbeitung befindliche und grün gelöste Meldungen.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Görlitz, Mängelmelder