

Terminsystem läuft bestens

[08.08.2018] Das Straßenverkehrsamt des Rhein-Sieg-Kreises kann nur noch mit Termin aufgesucht werden – der unter anderem online vereinbart werden kann. Die Wartezeiten haben sich seitdem deutlich verkürzt.

Ein voller Erfolg ist die Einführung eines Terminssystems beim Straßenverkehrsamt des Rhein-Sieg-Kreises. Wie die nordrhein-westfälische Kommune mitteilt, können Termine seit Anfang des vergangenen Jahres vorab online oder telefonisch reserviert werden. Vor der Einführung des Systems hätten kritische Stimmen zwar längere Wartezeiten befürchtet, passiert sei jedoch das Gegenteil. „Seitdem das Straßenverkehrsamt nur noch mit Termin besucht werden kann, haben sich die Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger sogar deutlich verkürzt“, berichtet Harald Pütz, Leiter des Straßenverkehrsamts des Rhein-Sieg-Kreises.

Nach Angaben der Kommune konnten über die Terminvergabe bislang mehr als 90 Prozent der Besucher ihr Anliegen noch am selben Tag erledigen. „Wir gehen davon aus, dass die guten Erfahrungen bei den Bürgerinnen und Bürgern zu einer inzwischen großen Akzeptanz des Terminsystems geführt haben“, so Harald Pütz. Buchten Anfang 2017 etwa 25 Prozent der Besucher vorab einen Termin in der Behörde, waren es Ende 2017 bereits mehr als 80 Prozent. Das zeige, so der Rhein-Sieg-Kreis, dass das vom Straßenverkehrsamt eingeführte Termin-Management-System bestens funktioniert.

(bs)