krz

Bürgerservice-Portal in allen Kommunen

[24.08.2018] Mit Dörentrup nutzen jetzt alle 36 Verbandskommunen des Kommunalen Rechenzentrums Minden-Ravensberg/Lippe (krz) das Bürgerservice-Portal der Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB).

Alle 36 Verbandskommunen des Kommunalen Rechenzentrums Minden-Ravensberg/Lippe (krz) bieten jetzt ihren Bürgern Online-Dienste über das Bürgerservice-Portal (BSP) der Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) an. Seit dem Jahr 2014 wird das BSP vom krz angeboten (wir berichteten). Zuletzt hinzugekommen ist laut krz die Gemeinde Dörentrup. Damit zählt die nordrhein-westfälische Gemeinde zu mehr als 1.000 Kommunen in elf Bundesländern, die ihren Bürgern mit dem BSP einen digitalen Zugang zur Verwaltung ermöglichen. Dank des Portals können sich die Dörentruper unabhängig von Öffnungszeiten um offizielle Belange kümmern. Erleichtert werde dies durch das Bürgerkonto, das die BSP-Nutzer freiwillig einrichten können. In diesem erfasst der Beantragende zunächst seine allgemeinen Daten, die dann automatisch in Formulare eingefügt werden. In der Verwaltung werden die Anträge direkt und medienbruchfrei in Fachverfahren integriert, außerdem werden die Mitarbeiter über das Vorliegen eines neuen Anliegens informiert. Wie das krz berichtet, ist bereits geplant, das landesweite Servicekonto.NRW in das Bürgerportal einzubinden.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Bürgerservice-Portal, Dörentrup