Jena

Stadt startet Mängelmelder

[19.09.2018] Einen eigens entwickelten Mängelmelder hat die Stadt Jena online geschaltet. Bürger können sich darüber anonym, kartenbasiert, per Foto oder Beschreibung an die zuständige Abteilung wenden.

Ein von der Stadt entwickelter Mängelmelder ist nun für Jena online. Wie die Thüringer Kommune berichtet, hat der Stadtrat im März 2017 die Stadtverwaltung mit dem Aufbau der Lösung beauftragt. Das im Responsive Design gestaltete Angebot werde auf den Servern der Stadtverwaltung gehostet, die beteiligten Mitarbeiter seien vorab geschult worden. Bürger können über den Mängelmelder kartenbasiert Mängel per Foto oder Beschreibung anzeigen. Es lassen sich dafür Kategorien auswählen, sodass eine einfache Zuordnung der Mängel an den Zuständigen in der Kommune gewährleistet sei: Je nach Kategorie werde eine E-Mail an die zuständige Abteilung im Kommunalservice, bei Kommunale Immobilien Jena (KIJ) oder für den Nahverkehr versandt. Ferner erscheine der Mangel automatisch auf der Mängelmelderseite. Die Mängel werden laut Jena in drei Zuständen aufgeführt: gemeldet, in Bearbeitung, geschlossen. Nutzer können die Mängel anonym mitteilen. Wenn sie allerdings eine E-Mail-Adresse hinterlassen, werden sie über Statusänderungen ihrer Meldung informiert.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Jena, Mängelmelder