

Hamburg

## Digitale Akte Wohngeld

**[20.09.2018] Eine neue Wohngeldlösung hat Dataport in den Hamburger Bezirksämtern eingeführt. Im kommenden Jahr soll es dann möglich werden, Wohngeld online zu beantragen.**

Die sieben Hamburger Bezirksämter arbeiten jetzt mit der neuen Software DAW-IT (Digitale Akte Wohngeld). Dataport hat die von IBM entwickelte Lösung dort eingeführt. Der IT-Dienstleister betreibt die Software laut eigenen Angaben in seinem Twin Data Center. Wie Dataport berichtet, löst DAW-IT das Vorgängerverfahren DIWOGGE ab. Rund 12.000 Wohngeldfälle werden mit der neuen Wohngeldlösung in den Bezirksämtern pro Jahr bearbeitet. Zurzeit betreibt Dataport die Verfahren DAW-IT und DIWOGGE im Parallelbetrieb. Bis Ende 2019 werden die noch laufenden Fälle aus DIWOGGE beendet und in das neue Verfahren überführt. Im nächsten Schritt sei geplant, dass Bürger Wohngeld online beantragen können. Dieses Angebot soll im kommenden Jahr umgesetzt werden.

(ve)

Stichwörter: Fachverfahren, Hamburg, DAW-IT, DIWOGGE