

Münster

Besucher steuern mit Qmatic

[15.10.2018] Die Ausländerbehörde der Stadt Münster führt zur Besuchersteuerung eine Lösung des Unternehmens Qmatic ein, welche auch regelmäßige Prozessoptimierungen unterstützt.

Die Stadt Münster wird ihren Besucherandrang in der Ausländerbehörde künftig mit einer Lösung des Unternehmens Qmatic steuern. Laut Hersteller kommt die cloudbasierte Management-Plattform Orchestra in Verbindung mit dem Online-Terminsystem QTermin zum Einsatz. Den rund 50 Beschäftigten des Rechts- und Ausländeramts der Stadt würden die jeweiligen Besucher und Dienstleistungen über die Qmatic-Lösung zugewiesen. Vorteile für die Stadt: Besucherstrom und vorhandene Ressourcen könnten effizienter koordiniert werden. Zudem würden die Auswertungsmöglichkeiten von Orchestra regelmäßige Prozessoptimierungen beispielsweise zu Warte-, Bearbeitungs-, Nachbearbeitungs- oder Leerlaufzeiten unterstützen. Für Besucher der Ausländerbehörde reduziere sich die Wartezeit. Außerdem würden sie mit Orchestra leichter durch die Behörde geführt, die auf drei Etagen verteilt ist.

(ba)

Stichwörter: Fachverfahren, Münster, Qmatic, Ausländerwesen, Besuchersteuerung