Diepholz

Online-Services kommen an

[28.11.2018] Mit den Lösungen pmOnline und pmPayment zur Online-Beantragung und -Bezahlung von Verwaltungsleistungen hat die Stadt Diepholz positive Erfahrungen gesammelt.

Die Stadt Diepholz in Niedersachsen setzt auf die Lösungen pmPayment und pmOnline der Firma GovConnect, um es Bürgern zu ermöglichen, Geburts-, Ehe-, Lebenspartnerschafts- und Sterbeurkunden online von zu Hause aus zu beantragen und zu bezahlen.
Bei Ausfüllen des digitalen Antrags würden die Bürger von einen intelligenten Antragsassistenten der Firma Form-Solutions unterstützt. Sobald die Dienstleistung bezahlt wurde, werde das Standesamt in der Fachanwendung AutiSta über den eingereichten Antrag informiert und könne die Vorgänge direkt abarbeiten. Petra Dullweber, Standesbeamtin bei der Stadt Diepholz, erläutert: „Wenn ein Bürger morgens den Standesamt Online-Assistenten nutzt, ist die Urkunde teilweise schon am nächsten Tag bei ihm zu Hause. Noch ein Vorteil ist, dass die ganzen Informationen, die der Bürger im Online-Formular eintippt, schon vorausgefüllt in der Fachanwendung landen. Durch die medienbruchfreie Abwicklung verkürzen sich unsere Durchlaufzeiten, und der Prozess wird optimiert.“
Im Back End von pmPayment kann die Stadt Diepholz den Bezahlvorgang laut GovConnect konfigurieren. So könne die Kommune entscheiden, welche Bezahlarten sie den Bürgern anbietet und bis zu welchem Betrag diese zur Verfügung stehen. Zudem könne die Stadt die erfolgten Transaktionen im Back End auswerten. So ließen sich beispielsweise die beliebtesten Bezahlarten ermitteln. Benjamin Grob, Fachinformatiker Systemintegration bei der Stadt Diepholz, sagt: „Als Bezahlarten nutzen die Bürgerinnen und Bürger vorzugsweise PayPal und ihre Kreditkarte.“
Da das neue Online-Angebot von der Öffentlichkeit gut angenommen wird, will die Stadt die digitalen Angebote für die Bürger weiter ausbauen, teilt GovConnect mit. Sie plant etwa, Melderegisterauskünfte online anzubieten. Und auch Verwarngelder, welche die Stadt Diepholz mit der pmOWI-App erfasst, sollen Betroffene künftig elektronisch bezahlen können. Benjamin Grob meint: „Die Erweiterungsmöglichkeiten von pmPayment, um andere Fachanwendungen anzubinden, sind sehr gut.“

(ba)

Stichwörter: Payment, Diepholz, pmPayment, pmOnline, Bürgerservice, Antragsassistent, AutiSta