

Arnsberg / Bielefeld

## Dauerhafte 115-Kooperation

**[07.12.2018] Um die Erreichbarkeit ihres 115-Services bis 18 Uhr zu gewährleisten, kooperiert die Stadt Arnsberg mit dem Service-Center der Stadt Bielefeld.**

Als eine der ersten Modellkommunen hat Arnsberg einst die bundesweite Behördenrufnummer 115 eingeführt. Seit acht Jahren vermittelt die nordrhein-westfälische Stadt nun laut eigenen Angaben über die 115 Informationen und Auskünfte und erfasst die abgefragten Informationen statistisch. Dabei ist das Servicetelefon der Stadt Arnsberg von Montag bis Donnerstag bis 17 und freitags bis 13 Uhr erreichbar. Da die 115 aber eine Erreichbarkeit bis 18 Uhr erfordert, hat Arnsberg eine dauerhafte Kooperation mit der Stadt Bielefeld geschlossen. Bielefeld übernehme die Randzeiten für Arnsberg bei der 115.

(ve)

Stichwörter: 115, Arnsberg, Bielefeld