

Obertshausen

Mängel und Lob

[19.12.2018] In Obertshausen können Bürger der Verwaltung Mängel und Schäden an der städtischen Infrastruktur jetzt auch online sowie via App melden. Eine Besonderheit des Mängelmelders ist eine eigene Kategorie für Lob.

Seit Anfang Dezember 2018 ist bei der Stadt Obertshausen der digitale Mängelmelder der Firma wer denkt was im Einsatz. Über die Online-Plattform oder die entsprechende App können Bürger Meldungen zu Mängeln oder Schäden an der öffentlichen Infrastruktur einfach und bequem an die Stadtverwaltung übermitteln. Sie erreichen direkt den zuständigen Fachbereich. Dank GPS-Standortangabe und Fotos erhalten die städtischen Mitarbeiter einen ersten Überblick und können sofort entsprechende Maßnahmen einleiten, teilt die hessische Kommune mit. Auf einer digitalen Karte könnten Interessierte den aktuellen Bearbeitungsstand der Meldungen verfolgen.

Mit einer eigenen Kategorie für Lob wird das Angebot des Mängelmelders in Obertshausen abgerundet, ist in der Pressemeldung von wer denkt was zu lesen. Das sei eine Besonderheit und zeige, dass die Stadtverwaltung den Mängelmelder auch als erweiterte und zusätzliche Kontaktmöglichkeit für die Bürgerschaft betrachtet.

(ba)

Stichwörter: E-Partizipation, Obertshausen, Mängelmelder, Beschwerde-Management