

Schwalm-Eder-Kreis

Drei neue 115-Teilnehmer

[08.01.2019] Im Schwalm-Eder-Kreis sind nun drei weitere Kommunen über die einheitliche Behördenrufnummer erreichbar.

Der kommunale Verwaltungsverband Südlicher Knüll mit den drei Kommunen Ottrau, Oberaula und Neukirchen im nordhessischen Schwalm-Eder-Kreis ist Mitte Dezember 2018 dem 115-Verbund beigetreten. Beantwortet werden die Anrufe auf der einheitlichen Behördenrufnummer vom Service-Center des Landkreises Fulda.

„Damit versprechen wir uns einen standardisierten Bürgerservice auf einem hohen Niveau“, meint Norbert Miltz, Vorsitzender des Gemeindeverwaltungsverbands und zugleich Bürgermeister der Gemeinde Ottrau.

„Durch gezielte Informationen werden unnötige Behördengänge vermieden. Wir erhoffen uns eine Entlastung und Optimierung der Verwaltung, da unsere Mitarbeiter durch die allgemeinen Auskünfte weniger beansprucht werden. Das wird mittelfristig auch zu einer Kosteneinsparung führen.“

(bs)

Stichwörter: 115, Schwalm-Eder-Kreis, Kreis Fulda, Verwaltungsverband Südlicher Knüll