Essen

CityApp mit Mängelmelder

[11.01.2019] Umfassende Informationen aus verschiedenen Lebensbereichen sowie Online-Services bietet die Stadt Essen gebündelt in einer neuen App an. Auch ein Mängelmelder ist in die Applikation integriert.

Wichtige Informationen und Online-Services bietet Essen jetzt gebündelt in einer App an. „Stadt Essen – to go“ umfasst acht verschiedene Funktionen, wobei die Online-Services das Herzstück bilden. Wie die nordrhein-westfälische Kommune mitteilt, sind hier alle Dienstleistungen der Stadtverwaltung zusammengefasst, die per Internet erledigt werden können – von der Terminvereinbarung in den Bürgerämtern über Urkundenanforderungen bis hin zum Formular, um Mängel zu melden. Auch die Ausbildungs- und Stellenangebote der Stadt können mit einem Klick abgerufen werden. Es sind Links zum ÖPNV-Angebot Essens hinterlegt sowie zum Fahrradportal der Stadt. Stadt Essen – to go zeigt zudem die aktuellsten Neuigkeiten aus der Verwaltung und einen Kalender mit bevorstehenden Terminen an. Weiter kann direkt über die App das Historische Portal Essen angesteuert werden. Eine Verknüpfung zur App greenApes ist ebenfalls vorhanden: Dabei handelt es sich um ein soziales Netzwerk zur Nachhaltigkeit, welches es seit dem Jahr der Grünen Hauptstadt unter anderem für Essen gibt. Ergänzt wird das Essener App-Angebot durch die Rubrik „Wussten Sie schon?“ auf der Startseite: Hier finden sich interessante aber weniger bekannte Daten und Fakten über die Stadt. Wie das Unternehmen wer denkt was mitteilt, ist die App Stadt Essen – to go so konzipiert, dass sie jederzeit um weitere Module und Rubriken erweitert werden kann.

Mängel einfach melden

Über die App ist auch der Mängelmelder Essens erreichbar. Das Meldeportal Essen bleib(t) sauber! von wer denkt was soll es den Bürgern ermöglichen, die Stadt schnell und unbürokratisch über illegale Müllablagerungen im Stadtgebiet zu informieren – ein Service, den die Bürger bereits intensiv nutzen. Die Besonderheit in Essen liege in einer äußerst kleinteiligen, positionsbezogenen Zuordnung der gemeldeten Anliegen, da in einer Stadt dieser Größenordnung eine Vielzahl von Fachbereichen und Institutionen in die Mängelbehebung eingebunden sind. Unter Einbeziehung von Geodaten werde deshalb beispielsweise zwischen Straßen und Wegen auf der einen und weiteren Flächen auf der anderen Seite unterschieden. Auch zwischen privaten und städtischen Flächen werde differenziert. Positionsgenau werde daher das zuständige Fachamt ermittelt und auch innerhalb der Fachämter positionsbezogen differenziert.

Stadt Essen – to go ist kostenlos und steht für die Betriebssysteme iOS und Android in den offiziellen Stores zum Download bereit.

(ve)

Stadt Essen – to go im Google Play Store

Stichwörter: CMS | Portale, Essen, Mängelmelder, Apps