

Hanau

Online-Antrag ersetzt Behördengang

[16.01.2019] Ihr Online-Serviceangebot hat die Stadt Hanau erweitert: Bürger können den Bewohnerparkausweis ab sofort online beantragen, bezahlen und ausdrucken.

Die Stadt Hanau erweitert ihr digitales Serviceangebot: Ab heute (16. Januar 2019) können Hanauer ihren Bewohnerparkausweis nicht nur online beantragen, sondern auch direkt bezahlen und zu Hause ausdrucken. Die anfallende Gebühr kann nach Angaben der hessischen Stadt per giro pay, paydirekt oder PayPal entrichtet werden. Nach dem Zahlungseingang wird eine elektronische Benachrichtigung verschickt und der neue Bewohnerparkausweis innerhalb des Serviceportals als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. „Der ganze Antragsprozess dauert nur noch wenige Minuten und ersetzt den Behördengang vollständig“, freut sich Stadtrat Thomas Morlock. „Nur wenige Monate nach der Einführung des neuen Bewohnerparkausweises konnten nun gemeinsam mit dem städtischen IT-Service-Center der BeteiligungsHolding GmbH, IT-Dienstleister ekom21 sowie dem städtischen Revisionsamt und dem Fachbereich Finanzen und Beteiligungen die rechtlichen Fragen abgestimmt, eine Online-Bezahlungsmöglichkeit erprobt und in das Fachverfahren integriert werden.“

Wie die Kommune weiter mitteilt, ist der Ausbau des Online-Angebots durch die Erweiterung der seit Juni 2018 in den Stadt(teil)läden eingesetzten Software civento von ekom21 möglich, mit der Prozesse nutzerfreundlich vom Antrag über die Sachbearbeitung und Bezahlung bis hin zur Bescheiderteilung komplett online abgewickelt werden können. Dabei passe sich das Serviceangebot automatisch an jedes Endgerät an.

„Online-Serviceangebote sind aus unserem privaten und beruflichen Umfeld mittlerweile nicht mehr wegzudenken und zu einer Selbstverständlichkeit geworden. So ist der Ausbau elektronischer Dienstleistungen in der Verwaltung der Schlüssel für einen guten Bürgerservice“, sagt Stadtrat Morlock und kündigt an, dass das Online-Angebot zügig ausgebaut werde. Als nächstes sollen Urkunden aus dem Ehe-, Geburten-, Lebenspartnerschafts- und Sterberegister beim Standesamt online angefordert und bezahlt werden können.

(ba)

Stichwörter: Dokumenten-Management, Hanau, Bürgerservice, Bewohnerparkausweis, civento