

Leverkusen

## Selbstbedienung am Terminal

**[14.02.2019] Mit einem Selbstbedienungsterminal will die Stadt Leverkusen den Bürgerservice verbessern und die Abläufe beschleunigen.**

Die Stadt Leverkusen bietet ihren Bürgern einen neuen Service: In den Abteilungen Meldewesen sowie Integration und Zuwanderung des Bürgerbüros im Rathaus wurde das Selbstbedienungsterminal Speed Capture von Anbieter Speed Biometrics installiert. Dieses ermöglicht es dem Benutzer nach Angaben der nordrhein-westfälischen Stadt, biometrisches Foto, Fingerabdrücke und Unterschrift zu erfassen und digitalisieren zu lassen. Dadurch sparen Bürger Zeit bei der Beantragung und Erstellung von Personaldokumenten wie Personalausweis, Reisepass oder Aufenthaltstitel. Wie die Kommune weiter mitteilt, wird der Bürger mit einfachen, visualisierten Hinweisen durch den Erfassungsprozess geleitet. Die Datenerfassung, die zwischen drei und fünf Minuten dauert, erfolge zunächst anonymisiert. Erst am PC des Sachbearbeiters würden die erfassten Informationen mit den Daten des Bürgers verknüpft. Der Sachbearbeiter könne die erfassten Daten nach Prüfung der Authentizität medienbruchfrei in den Antrag übernehmen. Das Gerät Speed Capture ist nach Angaben der Stadt vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert; alle Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt.

(ba)

Stichwörter: Digitale Identität, Leverkusen, Bürgerservice, Selfservice-Terminal, Speed Capture, Speed Biometrics