

Münster

Mit Online-Termin zur Ausländerbehörde

[21.02.2019] Einen Systemwechsel vollzieht derzeit die Ausländerbehörde der Stadt Münster: Künftig sollen Termine vor allem online vergeben werden.

In der Ausländerbehörde der Stadt Münster sind in Zukunft Terminsprechstunden der Normalfall. Dazu bietet die Stadt mehr Termine als bislang an, zugleich erweitert sie die Online-Terminvereinbarung. Die bisherige offene Sprechstunde mit Wartezeiten soll laut Stadtverwaltung nur noch im Notfall in Anspruch genommen werden. Sprechstunden zu vereinbarten Terminen verlaufen den bisherigen Erfahrungen der Stadt Münster zufolge entspannter und effizienter. Die Besucher mussten vorher nicht stundenlang warten, sind vorbereitet und haben die Unterlagen dabei, die für ihr Anliegen benötigt werden. Wie die Stadt Münster weiter meldet, war der Systemwechsel auf die Terminsprechstunde seit längerem geplant. Da die Wartezeiten in der Ausländerbehörde in letzter Zeit wieder länger geworden seien, werde der Wechsel nun kurzfristig vorgezogen.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Termin-Management, Münster