

Düsseldorf

Bürgerbüros werden digitaler

[04.03.2019] Die Bürgerbüros in Düsseldorf sollen im Laufe des Jahres mit insgesamt 17 Online-Terminals ausgerüstet werden. Das erste Terminal ist im Bürgerbüro Garath in Betrieb, wo auch ein Fotoautomat zur Verfügung steht.

Im Düsseldorfer Bürgerbüro Garath ist nun das erste von insgesamt 17 für die nordrhein-westfälische Landeshauptstadt geplanten Online-Terminals in Betrieb gegangen. Wie die Kommune mitteilt, werden im Rahmen eines Projekts zur Weiterentwicklung des Bürgerservices mithilfe der Online-Ausweisfunktion neue digitale Zugangskanäle zur Verwaltung geschaffen, die einfach und anwenderfreundlich zu nutzen sind.

Das Terminal bietet über das Online-Serviceportal der Landeshauptstadt Zugang zu einer wachsenden Anzahl städtischer Dienstleistungen. Ist die eID-Funktion des Personalausweises aktiviert, können viele Leistungen wie Bewohnerparkausweis, Führungszeugnis, Rentenauskunft oder die Punkteabfrage beim Kraftfahrt-Bundesamt direkt am Terminal erledigt werden.

„In den kommenden Monaten erhält jeder Bürgerbürostandort ein Service-Terminal, sodass die Vorzüge eines Personalausweises mit aktivierter eID allorts live erlebt werden können“, kündigt Professor Andreas Meyer-Falcke, Beigeordneter für den Bürgerservice, an. Das Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Gleichstellung fördere das Düsseldorfer Vorhaben mit 200.000 Euro, heißt es vonseiten der Stadt weiter. Zusätzlich erweitert wurde das Bürgerbüro Garath mit einem Fotoautomaten. Damit können Bilder vor Ort aufgenommen und direkt online in Antragsprozesse übernommen oder digitale Unterschriften und Fingerabdrücke geleistet werden.

(ve)

Stichwörter: Digitale Identität, Düsseldorf, Bürgerservice