Bremerhaven

Auskunft unter 115

[07.03.2019] Auch in Bremerhaven können die Bürger mit Fragen an die Verwaltung jetzt die 115 wählen. Die Stadt arbeitet dafür mit dem Bürgertelefon der Freien Hansestadt Bremen zusammen.

Bremerhaven ist zum 1. März 2019 Teil der 115-Verbunds geworden. Das teilt das Pressereferat der Bremer Senatorin für Finanzen mit. Unter der einheitlichen Behördenrufnummer erhalten Bürger kompetente Auskünfte zu den häufigsten Verwaltungsdienstleistungen – egal, welche Verwaltungsebene für das Anliegen zuständig ist. Oberbürgermeister Melf Grantz freut sich über diesen neuen Service: „Wir dokumentieren damit, dass wir unsere Verwaltung auf dem neuesten Stand halten. Der direkte Draht zur Verwaltung ist neben den digitalen Möglichkeiten, sich über unsere Homepage über Verwaltungsangelegenheiten zu informieren, ein erster und kompetenter Anlaufpunkt.“ Betrieben wird die einheitliche Behördennummer vom Bürgertelefon bei Performa Nord. Für Bremens Finanzstaatsrat Henning Lühr ist dies ein gelungenes Beispiel für den Ausbau der bestehenden Zusammenarbeit von Bremen und Bremerhaven: „Der Bürgerservice 115 wird ab sofort vom Bürgertelefon in der gewohnt zuverlässigen Servicequalität auch für die Stadt Bremerhaven erledigt.“

(ba)

http://www.bremerhaven.de

Stichwörter: 115, Bremerhaven, Bremen, Bürgerservice