

Raunheim

Mehr Service durch Terminal

[08.03.2019] Ein Selfservice-Terminal der Bundesdruckerei zur Beantragung von Ausweisdokumenten ist jetzt in Raunheim aufgestellt worden. Damit soll unter anderem der Kundenservice verbessert werden.

Im hessischen Raunheim können Bürger ab sofort ein Selfservice-Terminal der Bundesdruckerei zur Erfassung biometrischer Daten für die Erstellung von Personalausweis oder Reisepass nutzen. Nach Angaben der Kommune ist die Datenerfassung leicht verständlich und übersichtlich. Die Bürger würden durch den Vorgang geleitet – acht Sprachvarianten stehen hier zur Auswahl. Das Terminal überprüfe jeden Schritt auf Qualität und gebe bei Bedarf entsprechende Hinweise. Die Datenerfassung erfolge anonymisiert. Es werde keine Verknüpfung zu persönlichen Daten hergestellt. Die Übermittlung der Daten vom Gerät ans System sei ebenfalls verschlüsselt. Im Bürgerbüro werden diese nach Angaben der Stadt nur in Verbindung mit der Antragstellung abgerufen und in den Antrag übernommen.

„Die digitale Erfassung der biometrischen Daten durch die Kunden selbst wird zweifellos den Beantragungsprozess deutlich verkürzen. Wir freuen uns sehr, dass durch diese Anschaffung der Kundenservice im Rathaus weiter optimiert werden kann“, sagt die Leiterin des Bürgerbüros, Petra Henkel.

(ba)

Stichwörter: Digitale Identität, Raunheim, Selfservice-Terminal, Bürgerservice