

Mönchengladbach

Terminservice erweitert

[18.03.2019] Da die Online-Terminvereinbarung von den Bürgern der Stadt Mönchengladbach so gut angenommen wird, wird der Service auf das Standes- und das Ausländeramt ausgedehnt. Zudem können Hochzeitstermine über das Internet vorgemerkt werden.

Der Fachbereich Bürgerservice der Stadtverwaltung Mönchengladbach bietet seit einigen Monaten für die Meldestellen um Vitus-Center und Rathaus Rheydt die Terminvereinbarung via Internet an ([wir berichteten](#)). Der Service kommt nach Angaben der Stadt bei den Bürgern so gut an, dass er jetzt auf das Standesamt und die Abteilung Ausländerangelegenheiten ausgedehnt wird. Die Termine können über die städtische Website mit einer Vorlaufzeit von bis zu 30 Tagen vereinbart werden. Für die Online-Terminreservierung ist lediglich eine gültige E-Mail-Adresse vonnöten. Die Kunden erhalten dann eine Bestätigungsmail mit Wartenummer und weiteren Informationen, etwa welche Unterlagen sie zum Termin mitbringen müssen und welche Gebühren anfallen.

Auch Paare, die sich für einen Heiratstermin vormerken lassen möchten, können die Online-Terminvergabe nutzen. Hier könne die Vormerkung frühestens ein halbes Jahr vor dem Eheschließungstag vorgenommen werden.

(ba)

Stichwörter: Panorama, Mönchengladbach, Bürgerservice, Termin-Management