

Düsseldorf

Serviceportal gefragt

[03.04.2019] Noch nicht einmal ein Jahr ist das Serviceportal der Stadt Düsseldorf alt, hat aber schon viele Nutzer überzeugt. Aktuell entwickelt Dienstleister regio iT neue Bausteine zur Erweiterung des Online-Angebots.

Das Serviceportal der Stadt Düsseldorf ([wir berichteten](#)) kommt gut an. Nach nicht einmal einem Jahr werden 70 Prozent der Bewohnerparkausweise online beantragt und per Print@Home-Funktion ausgedruckt. Der Anteil derer, die Geburts-, Heirats- oder Sterbeurkunden online beantragen, stieg auf über 30 Prozent. „Das sind für die Kürze der Zeit sehr gute Ergebnisse“, sagt Dirk Schweikart, regio iT-Centerleiter für Kommunale Digitalisierungslösungen.

Im Juni 2018 wurde die Eigenentwicklung von regio iT in Düsseldorf live geschaltet. Wie der IT-Dienstleister mitteilt, ging es der Stadt neben der Digitalisierung des Verwaltungshandelns, was bei den Bürgern ausgesprochen gut ankommt, auch um ein nutzerfreundliches Design. Dank des modularen Aufbaus des Serviceportals könne das Angebot stetig erweitert werden. Momentan entwickle regio iT neue Bausteine, von denen ab dem zweiten Quartal 2019 unter anderem die Stadt Düsseldorf profitieren könne. Die Lösung von regio iT hat aber nicht nur die nordrhein-westfälische Landeshauptstadt überzeugt: Mitte März ist auch in Neuss der Startschuss für ein Serviceportal gefallen ([wir berichteten](#)).

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, Düsseldorf, Serviceportal