

Nachrodt-Wiblingwerde

Online-Bürgerservice gestartet

[09.04.2019] Dienstleistungen der Gemeinde Nachrodt-Wiblingwerde können die Bürger nun auch online in Anspruch nehmen.

In Nachrodt-Wiblingwerde können die Bürger Dienstleistungen der Kommune nun auch von zu Hause aus erledigen. Wie Dienstleister Südwestfalen IT (SIT) mitteilt, ist die nordrhein-westfälische Gemeinde damit einen großen Schritt in Richtung Zukunft gegangen. Der Bürgerservice sei nun wichtiger Bestandteil der kommunalen Website. Lob, Anregungen, Beschwerden und Anfragen zu Veranstaltungen ließen sich online übermitteln. Die Nachrichten werden laut dem kommunalen IT-Dienstleister sofort an den passenden Ansprechpartner weitergeleitet. Per Chat können die Verwaltungsmitarbeiter außerdem mit dem Bürger direkt kommunizieren. Hinter dem Projekt Bürgerservice stünden bereits viele Monate Arbeit, abgeschlossen sei es aber noch nicht. Laut SIT sollen die Bürgerservices um weitere Funktionen erweitert werden.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Nachrodt-Wiblingwerde, Bürgerservice