

Telekom

Leitfaden für die Smart City

[16.04.2019] Ihre Smart City Co-Creation Toolbox hat jetzt die Telekom vorgestellt. Der Leitfaden soll Kommunen bei der Entwicklung intelligenter Bürgerdienste unterstützen.

Einen Leitfaden zu Methoden und Anwendungsfällen für die Entwicklung intelligenter Bürgerdienste hat die Deutsche Telekom erarbeitet. Die Ansätze der Smart City Co-Creation Toolbox wurden in den vergangenen Monaten mit über 20 Städtepartnern erfolgreich verprobt, deren Feedback laut Telekom maßgeblich in die Erstellung eingeflossen ist. Partner des Projekts sind zudem der Deutsche Städte- und Gemeindebund (DStGB) sowie United Smart Cities, eine Initiative der Vereinten Nationen.

„Wir wollen die Digitalisierung für unsere Smart-City-Partner so einfach und attraktiv wie möglich gestalten,“ erklärt Markus Keller, Smart-City-Chef der Telekom. „Im Gespräch mit den Städtevertretern wurde vor allem klar, dass deutsche Kommunen ihre Smart-City-Kenntnisse und -Netzwerke weiter aufbauen müssen. Unser Leitfaden stellt den Städten das Handwerkszeug zur Verfügung, um genau diese Herausforderungen zu meistern.“

Wie die Telekom mitteilt, besteht die Co-Creation Toolbox aus verschiedenen Paketen. Zum Einstieg eigne sich das Tagesprogramm zu Methoden und Erfolgsbeispielen. Ein umfassendes Paket für drei Monate biete eine differenzierte Übersicht über verschiedene Handlungsfelder und enthalte Konzeptansätze für Smart-City-Lösungen. Der Prozess der gemeinsamen Smart-City-Gestaltung umfasse mehrere Blöcke. Am Anfang wird laut Telekom das Verständnis für die verschiedenen Zielgruppen sowie die derzeitige Situation einer Stadt erarbeitet, im nächsten Schritt Problemfelder definiert und durch Ideation-Methoden zielorientierte Ideen entwickelt. Das Durchspielen von künftigen, charakteristischen Nutzungsszenarien einer Smart City sei hier eine oft angewandte Technik. Basierend auf diesen Erkenntnissen hilft die Telekom nach eigenen Angaben beim Bau und Test von Prototypen, implementiert Smart-City-Lösungen und bietet zusätzliche Beratungsleistungen an.

(bs)

Stichwörter: Smart City,