

Picture unterstützt Prozess-Management

[10.05.2019] Wertvolle Tipps zur Implementierung eines erfolgreichen Prozess-Managements bietet das Unternehmen Picture den Besuchern des 7. Zukunftskongresses Staat & Verwaltung an.

Wie Verwaltungen die Digitalisierung und den demografischen Wandel mit Prozess-Management meistern können, zeigt das Unternehmen Picture beim 7. Zukunftskongress Staat & Verwaltung (27. bis 29. Mai 2019, Berlin). Onlinezugangsgesetz, E-Akte und der demografische Wandel sorgen laut Picture für vielfältige Herausforderungen im öffentlichen Sektor – vom Rollenwandel der Berufsgruppen bis zum Hinterfragen etablierter Arbeitsweisen. „Die Betrachtung von Verwaltungsprozessen und deren Optimierung trägt nachhaltig dazu bei, die Einrichtungen zukunftsfähig und demografiefest zu machen und so die digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung auszubauen“, erklärt Geschäftsführer Lars Algermissen.

Den Besuchern des Zukunftskongresses will Picture deshalb am Stand B 0261 wertvolle Tipps zur Implementierung eines erfolgreichen Prozess-Managements auf dem Weg zur flächendeckenden digitalen Verwaltung geben. „Der Best-Practice-Dialog zum Prozess-Management als Hebel zur erfolgreichen Umsetzung von E-Akte-Einführung, OZG und Wissensmanagement wird es Mitarbeitern der öffentlichen Verwaltung auch ohne spezielle IT-Kenntnisse ermöglichen, ein erfolgreiches Geschäftsprozess-Management zu implementieren“, kündigt Lars Algermissen an. „Bei der Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben gibt es viele Fragen und Vorbehalte. Wir zeigen anhand von Praxisbeispielen, mit welchen Lösungen sich ein Projekt erfolgreich umsetzen lässt. Darüber hinaus erläutere ich den Besuchern, wie sie das Fachwissen ihrer Mitarbeiter erhalten, dem Onlinezugangsgesetz den Schrecken nehmen und eine geordnete E-Akte-Einführung umsetzen können – und das alles mit Prozess-Management.“

Der prozessorientierten Ableitung von Digitalisierungsstrategien auf Basis eines Prozessregisters widmet sich Picture außerdem in der Arena der Lösungen, welche die integrierte digitale Verwaltungsarbeit zum Schwerpunkt hat: Kundenberater Detlef Bäumer werde in einem Impulsvortrag die Prozess-Management-Potenzialanalyse PICTURE PROMPT vorstellen. Mit PICTURE PROMPT unterstützt das Unternehmen seit 2017 Organisationen dabei, ein Projekt erfolgreich zu planen, auf- und umzusetzen. Bäumer werde zeigen, wie sich Potenziale, Rollen und Ressourcen sowie ein übergeordnetes strategisches Vorgehen auf behördenpezifischer Basis herleiten und am Ende erfolgreich umsetzen lassen.

(ve)