

Zukunftskongress

Gold-Sponsor Materna

[23.05.2019] Dokumenten-Management und E-Akte, Formular-Management, Change-Kommunikation, Personal-Management, Blockchain sowie künstliche Intelligenz und Chatbots sind Themen von Materna beim 7. Zukunftskongress Staat & Verwaltung.

Als Gold-Sponsor ist Materna beim 7. Zukunftskongress Staat & Verwaltung (27. bis 29. Mai 2019, Berlin) an Stand B 0236 zu finden. Themen sind laut dem IT-Dienstleister unter anderem das Dokumenten-Management und die E-Akte, die Blockchain sowie künstliche Intelligenz und Chatbots. Formular-Management-Anwendungen als Beispiel für die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) seien ebenfalls ein Schwerpunkt von Materna: Automatisierte Formular-Management-Prozesse ermöglichen es, digitale Verwaltungsservices rund um die Uhr online und medienbruchfrei zu nutzen. Professionelle Web-Formulare wiederum erleichtern Behörden den Dialog mit Wirtschaft und Bürgern und seien das Bindeglied in der digitalen Prozesskette hin zum Fachverfahren.

Als weiteren Schwerpunkt beim Zukunftskongress nennt das Unternehmen die Change-Kommunikation und das Akzeptanz-Management in IT-Projekten. Das Management von Veränderungen sei ein anspruchsvolles Vorhaben, der Faktor Mensch ausschlaggebend für den Erfolg von IT-Projekten. Materna liefere Organisationsberatung, die Konzeption von Maßnahmen und Kanälen für die Prozesskommunikation, die Konzeption, Erstellung und Durchführung von Trainingsmaßnahmen zur Mitarbeiterbefähigung sowie die Medienproduktion.

Auch das Personal-Management macht Materna zum Thema. Das Unternehmen berät laut eigenen Angaben zur Digitalisierung der Prozesse und bei der Einführung neuer IT-gestützter Systeme. Zudem begleite es Behörden bei der Neuausrichtung ihrer Personal-Management-Instrumente. Die Leistungen umfassen eine Kombination aus Prozess- oder Organisationsberatung, IT-Lösungen von der Zeiterfassung über Bildungsangebote bis hin zur digitalen Personalakte und Self-Service-Angeboten, Implementierungen und Dienstleistungen, Change Management sowie Recruiting und Personalmarketing.

(ve)

Stichwörter: Messen | Kongresse, Zukunftskongress Staat & Verwaltung 2019