Nürnberg

Digitale Ausländerbehörde

[29.05.2019] Dienstleistungen der Nürnberger Ausländerbehörde sollen ab Frühjahr kommenden Jahres über die Bürgerserviceplattform der Stadt abgewickelt werden können.

Die Ausländerbehörde im Einwohneramt der fränkischen Stadt Nürnberg soll sich künftig stärker an einer digitalisierten Arbeitswelt ausrichten. Ziel sei es, die Dienstleistungen der Behörde neu, digital und konsequent kundenzentriert umzusetzen, teilte die Stadtverwaltung mit. Denn obwohl die Services der Ausländerbehörde bereits elektronisch verfügbar sind, darf die Einrichtung aus datenschutzrechtlichen Gründen bisher nur per Post antworten. Diese zeitliche Verzögerung ist den Kunden nach Angaben der Stadt Nürnberg kaum noch zu vermitteln. Künftig sollen daher alle Dienstleistungen über die Bürgerserviceplattform „Mein Nürnberg“ abgewickelt werden. Das erfülle die Anforderungen der Kundschaft nach zeitnaher Rückmeldung, individueller aber sicherer elektronischer Kommunikation sowie einem transparenten Verfahrenssachstand. Parallel dazu würden Internet-Auftritt, Anschreiben und Informationsmaterialien verständlicher und übersichtlicher gestaltet und an den Bedürfnissen der Kunden ausgerichtet. Das Projekt führt die Ausländerbehörde gemeinsam mit dem Amt für Digitalisierung, IT und Prozessorganisation durch. Der Produktivstart ist für das Frühjahr 2020 geplant.

(bs)

https://www.nuernberg.de

Stichwörter: Fachverfahren, Ausländerwesen, Nürnberg