

Kreis Karlsruhe

Terminsystem für die Ausländerbehörde

[04.06.2019] In dem publikumsintensiven Bereich der Ausländerbehörde führt der Kreis Karlsruhe ein Terminsystem ein. Das soll die Kundenzufriedenheit erhöhen.

Persönliche Vorsprachen bei der Ausländerbehörde werden im Landratsamt Karlsruhe künftig über ein Terminsystem strukturiert. Wie die Kreisverwaltung mitteilt, soll es auf diese Weise möglich sein, in dem sehr publikumsintensiven Bereich noch besser auf die Kundenanliegen einzugehen, Warteschlangen zu vermeiden und so die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Künftig können Termine laut dem Kreis Karlsruhe online auf der Website des Landratsamts gebucht oder per Telefon unter der Behördenrufnummer 115 ausgemacht werden. Auch eine persönliche Terminvereinbarung am Servicepoint der Ausländerbehörde sei während der allgemeinen Öffnungszeiten möglich.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Kreis Karlsruhe, Ausländerwesen, Bürgerservice, Termin-Management