

Linkenheim-Hochstetten

Startschuss für die 115

[13.06.2019] Die Gemeinde Linkenheim-Hochstetten ist dem 115-Verbund im Kreis Karlsruhe beigetreten. Damit gibt das gemeinsame Servicecenter von Stadt und Kreis nunmehr Auskunft zu den Verwaltungsservices von 22 Städten und Gemeinden.

Einwohner des Kreises Karlsruhe haben über die einheitliche Behördenrufnummer 115 bereits seit November 2011 einen direkten Draht zur Verwaltung. Im gemeinsamen Servicecenter für die Stadt und den Landkreis Karlsruhe werden mithilfe einer Wissensdatenbank alle Fragen rund um die Dienste von Bundes- und Landesbehörden, des Landkreises sowie der beteiligten Städte und Gemeinden beantwortet. Zu diesen zählt nach Angaben der Kreisverwaltung seit Neuestem auch die Gemeinde Linkenheim-Hochstetten. „Mit Linkenheim-Hochstetten machen nun 22 Städte und Gemeinden im Kreis Karlsruhe bei der 115 mit“, erklärte Landrat Christoph Schnaudigel. „Die konstant steigenden Anruhzahlen und vor allem die Tatsache, dass 83 Prozent der Fragen bereits beim ersten Kontakt beantwortet werden, belegen den Erfolg.“

„Besonders für jene Menschen, die nicht oder nur selten im Internet unterwegs sind, ist die 115 eine komfortable, kostenlose Ergänzung zum Service unseres Bürgerbüros“, freute sich Michael Möslang, Bürgermeister der Gemeinde Linkenheim-Hochstetten. „Die Freude ist umso größer, wenn man bedenkt, dass dieser zusätzliche Service für die Gemeinde ohne Mehrkosten realisiert werden konnte.“ Die Funktionalität der 115 überprüfte der Bürgermeister sofort höchstpersönlich: Er rief inkognito die 115 an und gab sich als zukünftiger Neubürger Linkenheim-Hochstettens aus. Dann löcherte er den Servicemitarbeiter mit Fragen zu Ummeldung, Hundesteuer und Vereinsmitgliedschaft. Der Servicemitarbeiter erklärte alle Details und verschaffte ihm die benötigten Informationen. „Es funktioniert“, stellte Möslang anschließend zufrieden fest.

(bs)

Stichwörter: 115, Linkenheim-Hochstetten, Kreis Karlsruhe