

Stralsund

Mängel melden an der Ostsee

[13.06.2019] Ihren Bürgerservice hat die Stadt Stralsund jetzt um einen Mängelmelder erweitert. Die ersten darüber eingegangenen Anliegen konnten bereits gelöst werden.

In der Hansestadt Stralsund in Mecklenburg-Vorpommern können die Bürger Mängel wie wilde Müllkippen, hässliche Graffiti, Schlaglöcher oder kaputte Straßenlaternen seit Anfang Juni auch per PC oder Smartphone an die Stadtverwaltung melden. „Die konkreten Anliegen der Bürgerinnen und Bürger sollen deutlich schneller als bisher den Weg zu uns finden“, erklärte der zuständige Ordnungsamtsleiter Heino Tanschus während der Präsentation des neuen Mängelmelderportals im Rathaus. „Es nützt nichts, einen Zustand nur zu beklagen, er muss auch gemeldet werden.“ Mit der neuen App sei dies nun ganz einfach. Realisiert wurde der Mängelmelder der Stadt Stralsund von dem Unternehmen wer denkt was. Wie die Stadt Stralsund weiter mitteilt, ist der Start des Mängelmelders geglückt: Die ersten Meldungen seien eingegangen, einige Anliegen hätten bereits gelöst werden können.

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Stralsund, Mängelmelder, Beschwerde-Management