

Heide

Mängelmelder online

[02.07.2019] Einen Mängelmelder hat die schleswig-holsteinische Stadt Heide freigeschaltet. Online oder via App können Bürger die Verwaltung nun über Schäden und Gefahrenstellen im öffentlichen Raum informieren.

Die Stadt Heide (20.000 Einwohner) hat ihr Serviceangebot um einen Mängelmelder erweitert. Wie die schleswig-holsteinische Kommune mitteilt, bietet das übersichtlich gestaltete Portal Nutzern die Möglichkeit, die Verwaltung schnell und unkompliziert über Schäden, Missstände und Gefahrenstellen im öffentlichen Raum zu informieren. Bei Bedarf können Fotos hinzugefügt werden. „Je nach Kategorie wird der Hinweis dann automatisch an die zuständige Stelle im Rathaus weitergeleitet“, erklärt Holger Friedrichs, Leiter des Fachdienstes Tiefbau bei der Stadt und Koordinator des Mängelmelder-Projekts. „Der Absender erhält zeitnah eine Rückmeldung per E-Mail. Außerdem kann der Bearbeitungsstatus aller gemeldeten Mängel auf einem interaktiven Stadtplan verfolgt werden.“ Jede Änderung ist nach Aussage von Friedrichs öffentlich sichtbar und kann um individuelle Kommentare ergänzt werden. Beim Mängelmelder, der auch als App genutzt werden kann, arbeitet die Stadt Heide laut eigenen Angaben eng mit dem Unternehmen wer denkt was zusammen.

(ba)

Stichwörter: E-Partizipation, Heide, Mängelmelder