

Darmstadt

Erstes Service-Terminal aktiv

[17.07.2019] Im Bürger- und Ordnungsamt bietet die Stadt Darmstadt jetzt ihr erstes Bürgerservice-Terminal an. Es informiert nicht nur über die Online-Ausweisfunktion des Personalausweises, Bürger können mit der eID auch direkt Leistungen in Anspruch nehmen.

Die Digitalstadt Darmstadt bietet im Bürger- und Ordnungsamt jetzt ihr erstes Service-Terminal an. Wie die hessische Kommune mitteilt, können sich die Bürger darüber vorwiegend über die Nutzung der eID-Funktion des Personalausweises informieren. Darüber hinaus sei es bereits möglich, diverse Leistungen, etwa das Online-Führungszeugnis, die Online-Rentenauskunft oder die Online-Punkteabfrage beim Kraftfahrt-Bundesamt mit dem Personalausweis direkt am Terminal in Anspruch zu nehmen, ohne auf einen Sachbearbeiter warten zu müssen. Darüber hinaus könne das Terminal für die Registrierung zur sicheren E-Mail bei der Volksverschlüsselung, der De-Mail oder für das neue Bürger- und Servicekonto genutzt werden.

Bürgermeister Rafael Reißer erläutert: „Wir sind mit großem Engagement dabei, im Rathaus Verwaltungsprozesse und Serviceangebote für die Bürgerinnen und Bürger auch digital anzubieten. Neben beispielsweise dem Bürgerservicekonto, einer Online-Terminvergabe oder dem digitalen Standesamt ist bereits auch der Personalausweis elektronisch nutzbar. Da die eID-Funktion jedoch bei rund 60 Prozent der Darmstädterinnen und Darmstädter noch nicht aktiviert ist, soll das Projekt Service-Terminal als Türöffner zur digitalen Welt des Personalausweises dienen. Ziel ist es, dass mehr Bürgerinnen und Bürger die Online-Funktion ihres Ausweises nutzen, Verwaltungshandeln dadurch vereinfacht wird und gleichzeitig den Bürgerinnen und Bürgern so mancher Gang zum Amt abgenommen werden kann.“

Joachim Fröhlich, Geschäftsführer der Digitalstadt Darmstadt, fügt hinzu: „Bürgerinnen und Bürgern, welche die eID-Funktion bislang noch nicht aktiviert oder die dazugehörige PIN vergessen haben, bietet die Stadt einen weiteren Service. Die Aktivierung der Online-Ausweisfunktion oder die Neusetzung der PIN kann von der Abteilung Einwohnerwesen und Wahlen des Bürger- und Ordnungsamts veranlasst und direkt im Anschluss am Service-Terminal genutzt werden.“

Das Terminal und den damit einhergehenden Service startet die Stadt laut eigenen Angaben in Kooperation mit dem gemeinnützigen Verein buergerservice.org sowie dem Digitalstadt-Kooperationspartner Deutsche Telekom.

(ve)

Stichwörter: Digitale Identität, Darmstadt, Bürgerservice, buergerservice.org