Saarpfalz-Kreis

Online-Termine für Kfz-Zulassung

[28.08.2019] Termine für die Kfz-Zulassungsbehörde des Saarpfalz-Kreises können ab September online gebucht werden. Nicht zuletzt der Bürgerservice soll dadurch verbessert werden.

Ab September können Termine bei der Kfz-Zulassungsbehörde des Saarpfalz-Kreises online gebucht werden. Wie der saarländische Kreis mitteilt, können dann sowohl Privatkunden als auch gewerbliche Kunden über eine Benutzeroberfläche mit Kalenderansicht jederzeit via Internet Termine buchen. Dabei lassen sich eine oder mehrere Dienstleistungen auswählen. Nach dem Eintragen der persönlichen Daten und der abschließenden Bearbeitung erhält der Kunde eine Reservierungsbestätigung per E-Mail zugesandt. Diese müsse laut Saarpfalz-Kreis dann nur noch bestätigt werden. Darüber hinaus erfahre der Bürger, welche Unterlagen er für den Termin mitbringen muss. So werde ein reibungsloses Abarbeiten seines Anliegens ermöglicht. Grundsätzlich gelte, dass die Kunden mit Termin künftig Vorrang vor den Kunden ohne Termin haben. „Ich freue mich, dass wir unser Serviceangebot weiter optimieren werden, und dass damit der Saarpfalz-Kreis einen deutlichen Schritt in Richtung E-Government gemacht hat“, sagt Landrat Theophil Gallo. „Dieses Projekt zielt auf eine fließende und reibungslose Bearbeitung der Anliegen der Bürgerinnen und Bürger und damit auf einen verbesserten Service ab. Aber auch die gerade im Kfz-Zulassungsbereich stark geforderten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen durch dieses Verfahren unterstützt werden.“

(ve)

Stichwörter: Panorama, Saarpfalz-Kreis, Bürgerservice, Termin-Management