

Alsdorf

Bürgerportal ab 2020

[24.09.2019] Ab Frühjahr 2020 soll in Alsdorf ein Bürgerportal zur Verfügung stehen, das zahlreiche Amtsgänge ersparen und Einsicht in die gespeicherten Daten erleichtern soll.

Die Verwaltung und der Bürgerservice der Stadt Alsdorf sollen digitalisiert werden: Im Rahmen des E-Government-Fahrplans halten die elektronische Einwohnerakte und ein neues Bürgerportal Einzug. Das teilte der Erste Beigeordnete Ralf Kahlen laut einem Bericht der Aachener Zeitung im Hauptausschuss der Stadt mit. Die Abläufe sollen für Mitarbeiter und Bürger einfacher, wirtschaftlicher und effizienter werden. Die spürbarste Änderung werde dabei das neue Bürgerportal, das zahlreiche Amtsgänge ersparen und Einsicht in die gespeicherten Daten erleichtern soll. Auch der Datenschutz werde damit verbessert, da nun sämtliche Zugriffe auf die Akten nachvollzogen werden können. Der geplante Starttermin für das neue Portal ist im Frühjahr 2020. Zu Beginn sollen darüber Melderegisterauskünfte, -bescheinigungen und Personenstandsurkunden beantragt sowie Hundeabmeldungen und kleinere Dienstleistungen durchgeführt werden können. Das Angebot werde dann sukzessive erweitert, so Kahlen. Zudem werde ein Online-Bezahlverfahren integriert. Bis 2025 sollen alle Verwaltungsprozesse in der Stadtverwaltung Alsdorf digital stattfinden, ist dem Bericht der Aachener Zeitung weiter zu entnehmen.

(ba)

Zum Bericht der Aachener Zeitung vom 18. September 2019

Stichwörter: CMS | Portale, Alsdorf, Bürgerservice