

Kommunale 2019

Form-Solutions übersetzt Behördengang

[27.09.2019] Digitalisierungskomponenten handhabbar machen möchte das Unternehmen Form-Solutions. Über die dazugehörige Lösung können sich die Besucher am Messestand auf der Kommunale informieren.

Das Unternehmen Form-Solutions ist mit einem Messestand (Halle 9, Stand 9-304) auf der Kommunale (16. bis 17. Oktober 2019, Nürnberg) vertreten. Verwaltungsleistungen online anzubieten, ist eine Serviceleistung, die von den Bürgern erwartet wird, heißt es vonseiten des Unternehmens. Vorbei sei allerdings die Zeit, in der PDFs noch Entzücken ausgelöst hätten. Denn die Verwaltungsangestellten möchten die vom Bürger erfassten Daten natürlich nicht erneut abtippen, sondern medienbruchfrei in das richtige Verfahren überführt wissen. Dazu müssen die Selbstverständlichkeiten eines Behördengangs in die Portale übersetzt werden: Vertraulichkeit, Identitätsprüfung, Bezahlungsfunktion und Hilfestellung bei der Orientierung im digitalen Rathaus wie auch im Antragserfassungsprozess. Viele Basisdienste seien dafür schon verfügbar. Mit dem Antragsmanagement 4.0 kann es den Verwaltungen gelingen, genau diese Digitalisierungskomponenten handhabbar anzubieten, informiert Form-Solutions. Dabei seien alle Aspekte der physischen Verwaltungsarbeit entweder bereits als fertiges Paket lieferbar oder können nach eigenen Bedürfnissen konfiguriert werden.

(sav)

Stichwörter: Messen | Kongresse, Kommunale 2019, Formunal-Management, Fachverfahren, Antragsmanagement 4.0