

Arnsberg

Services im Portal

[10.12.2019] Ein Bürgerportal hat die Stadt Arnsberg gemeinsam mit IT-Dienstleister SIT umgesetzt. 55 Verwaltungsleistungen stehen aktuell zur Verfügung. An Weiterentwicklungen wird bereits gearbeitet.

Die Stadt Arnsberg hat gemeinsam mit dem Dienstleister Südwestfalen-IT (SIT) ein Bürgerportal aufgesetzt. Aktuell stehen nach Angaben von SIT 55 Dienstleistungen zur Auswahl – von der Abfallentsorgung über die Hundesteuer bis hin zu Urkundenanforderungen. Außerdem sei bereits zu Beginn der Planungen der Fokus auf die Integration eines modernen Bezahlsystems gelegt worden. Die Bürger können nun zwischen gängigen Zahlungsmethoden wie beispielsweise paydirekt oder giro-pay wählen. Die zugehörigen Buchungen für die Finanz-Software des Unternehmens MACH würden dabei automatisch erzeugt. Genauso barrierefrei werden die relevanten Daten in die Spezial-Software zum Beispiel für das Personenstandswesen übermittelt, teilt SIT weiter mit. Aktuell arbeitet der IT-Dienstleister an Weiterentwicklungen im Bereich der Müllentsorgung. SIT-Projektleiter Herwig Weber sagt: „Noch deckt das Portal nicht alle Lebensbereiche ab, aber es lebt und wird von uns sukzessiv weiterentwickelt. Wir sind nun auf das Feedback der Bürger gespannt und hoffen, dass diese die neuen Möglichkeiten auch in Anspruch nehmen.“

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, Arnsberg, Bürgerservice, E-Payment