Düsseldorf

eID statt Behördengang

[16.12.2019] Viele Behördengänge können in Düsseldorf an Service-Terminals erledigt werden, sofern die Bürger die eID-Funktion ihres Personalausweises aktiviert haben.

Wer die eID-Funktion des Personalausweises aktiviert hat, profitiert in Düsseldorf von einem erweiterten Serviceangebot. Wie die nordrhein-westfälische Stadt mitteilt, können Bürger mit aktivierter Online-Ausweisfunktion an mittlerweile 17 Service-Terminals viele Leistungen beantragen, darunter beispielsweise der Bewohnerparkausweis, ein Führungszeugnis oder die Rentenauskunft. Auch eine Abfrage des eigenen Punktestands in Flensburg sei darüber möglich. Die Stadt Düsseldorf beabsichtigt laut eigenen Angaben, ihre mit eID zu nutzenden Dienstleistungen stetig zu erweitern, damit die persönliche Vorsprache bei der Verwaltung entfallen kann. Für das Jahr 2020 sei zum Beispiel die Online-Meldebescheinigung geplant.
2018 hatten nach Angaben der Verwaltung etwa 40 Prozent der Düsseldorfer die eID-Funktion aktiviert. Andreas Meyer-Falcke, Beigeordneter für den Bürgerservice, kommentiert: „Vielen Bürgerinnen und Bürgern ist nicht bewusst, welche digitalen Möglichkeiten sich durch die Nutzung des Personalausweises im Scheckkartenformat ergeben. Die Online-Ausweisfunktion ist aktuell das sicherste Medium für rechtsverbindliches und sicheres Ausweisen im Internet und wird in Zukunft sicherlich eine große Rolle bei der Identifizierung spielen. Inzwischen gibt es diverse Anwendungsfelder, bei denen Behördengänge und geschäftliche Angelegenheiten einfach und schnell im Internet oder an einem Service-Terminal erledigt werden können.“

(co)

Stichwörter: Digitale Identität, Düsseldorf, eID, Service-Terminals, Bürgerservice