

Siegen

Serviceportal gestartet

[10.01.2020] In einem Pilotprojekt hat die Stadt Siegen mit dem IT-Dienstleister Südwestfalen-IT ihr Serviceportal realisiert. Das Angebot an Online-Services wird sukzessive ausgebaut.

Die Stadt Siegen hat im Dezember 2019 ihr neues Serviceportal freigeschaltet, das im Rahmen eines Pilotprojekts mit dem Dienstleister Südwestfalen-IT (SIT) auf Basis von dessen Lösung citkoPortal realisiert wurde. Bürger und Unternehmen können somit eine wachsende Zahl an Verwaltungsdienstleistungen am heimischen Schreibtisch oder mobil in Anspruch nehmen. Das schließt auch das E-Payment per PayPal oder giro pay ein. Aktuell können nach Angaben von SIT unter anderem eine Melderegisterauskunft beantragt sowie der aktuelle Status der Personalausweis- oder Reisepassbestellung eingesehen werden. Zudem lassen sich alle laufenden öffentlichen Ausschreibungen der Stadt einsehen und Angebote abgeben. Das Portal wird nach Angaben des IT-Dienstleisters sukzessive ausgebaut. Die Registrierung im Serviceportal erfolgt über das Servicekonto.NRW, das für alle Online-Anwendungen des Landes und der Kommunen in Nordrhein-Westfalen gültig ist. Bürgermeister Steffen Mues versteht das neue Portal als wichtigen Schritt zum E-Government. „Wir erfüllen hiermit nicht nur aktuelle gesetzliche Anforderungen, sondern nicht zuletzt unsere eigenen Ansprüche, schneller und einfacher zu werden, um auf diese Weise nachhaltig den Service für unsere Bürger und Unternehmen zu verbessern.“

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, Siegen, citkoPortal, Bürgerservice