

Kreis Herford

SMS für Führerschein

[16.01.2020] Im Kreis Herford können sich Bürger per SMS informieren lassen, sobald ihr neuer Führerschein von der Bundesdruckerei verschickt worden ist. Im nächsten Schritt werden die Bürger auch informiert, wenn der Führerschein zur Abholung im Straßenverkehrsamt bereitliegt.

Wer beim Kreis Herford einen Führerschein beantragt, erfährt per SMS, wenn dieser versandt wurde.

Dafür hat die Führerscheinstelle nach Angaben des Kommunalen Rechenzentrums Minden-Ravensberg/Lippe (krz) 2019 ein Zusatzmodul integriert. Die SMS-Benachrichtigungen laufen über ein zentrales Gateway, das von dem IT-Dienstleister zur Verfügung gestellt wird.

Ziel ist es laut krz, die Sachbearbeiter zu entlasten und schneller mit den Bürgern in Kontakt zu treten.

Falls der Bürger eine Mobilnummer hinterlegt und die Berechtigung zu deren Verwendung erteilt hat, kann er sofort informiert werden, wenn der neue Führerschein von der Bundesdruckerei verschickt worden ist. In einem zweiten Schritt sollen die Bürger auch informiert werden, wenn der Führerschein zur Abholung im Straßenverkehrsamt bereitliegt. Bislang ergingen diese Informationen per Brief oder seltener per E-Mail.

(ba)

Stichwörter: Panorama, Kreis Herford, Bürgerservice, Kfz-Wesen