RKW Kompetenzzentrum

Mehr Service für Unternehmensgründer

[23.01.2020] Kommunen können anhand einer neuen Website überprüfen, wie nutzerfreundlich ihre digitalen Leistungen für Unternehmensgründer sind.

Über ein neues Online-Angebot des RKW Kompetenzzentrums können Kommunen testen, wie nutzerfreundlich ihre digitalen Services rund um die Unternehmensgründung sind. Die Gründung eines Unternehmens geht mit einer Vielzahl an Behördenkontakten einher, was aus Sicht angehender Gründer laut RKW oftmals als Hürde empfunden wird. Eine Studie des Kompetenzzentrums hat zudem ergeben, dass auch die Digitalisierung von Services die Situation für Gründer nicht zwangsläufig verbessert. Oftmals würden die Online-Verwaltungsleistungen ebenfalls als unnötig kompliziert wahrgenommen. Kommunen, die ihre Angebote auf Nutzungsbarrieren prüfen möchten, können das über die Website www.ratgeber-digitale-verwaltung.de tun. Auf dieser werden typische Hindernisse digitaler Services aus Sicht von zwei fiktiven Gründenden demonstriert und Best-Practice-Beispiele dargestellt. Über die Checkliste „Stolperfreier Unternehmensstart“ können Kommunen zudem ihre digitalen Services und Web-Seiten auf Nutzungsbarrieren hin untersuchen.

(co)

Checkliste „Stolperfreier Unternehmensstart“

Stichwörter: Panorama, RKW Kompetenzzentrum, Unternehmensgründung, Digitale Verwaltung