

Essen

## Straßenschäden via App melden

**[29.01.2020] Bürger in Essen können über die Mängelmelder-App jetzt auch Schäden und Mängel im Straßenbild an die Stadtverwaltung weitertragen. Hinter dem neuen Service steht die Verkehrsleitstelle des Amts für Straßen und Verkehr.**

Über die Essener Mängelmelder-App können Bürger dort jetzt auch Mängel und Schäden im Straßenbild melden. Das teilt das Unternehmen wer denkt was mit. Der Mängelmelder der nordrhein-westfälischen Großstadt ist im November 2019 im Rahmen des Programms „Essen bleib(t) sauber“ eingeführt worden und war bisher auf den Bereich Sauberkeit und Müll beschränkt ([wir berichteten](#)). Nun sind als Service der Verkehrsleitstelle des Amts für Straßen und Verkehr in Essen auch die folgenden Kategorien integriert: Ampeln, Laternen, Straßen/Wege/Plätze. Auch Schäden im Bereich der Fahrradwege können über die App gemeldet werden, informiert die Kommune. Eine möglichst genaue Beschreibung des Problems und das Hochladen eines Fotos unterstütze die Mitarbeiter der Stadt dabei, die Schäden so schnell wie möglich zu beheben. Die Bearbeitung erfolge nach Dringlichkeit.

Wie wer denkt was weiter berichtet, wurde der Mängelmelder Anfang November 2018 für das Anliegen-Management eingeführt. Seit dem Start seien mehr als 20.000 Meldungen über die App und die Website eingegangen.

(co)

Zum Mängelmelder der Stadt Essen

Stichwörter: E-Partizipation, Essen, Mängelmelder, Apps, Bürgerbeteiligung