

Teleport

„Sags uns einfach“ wird modernisiert

[03.02.2020] Mit einer neuen technischen Basis modernisiert Teleport sein Ideen- und Beschwerde-Management-System „Sags uns einfach“. Neu ist beispielsweise eine Redaktionsoberfläche mit wählbarem Design oder die Kompatibilität zu verschiedenen Bildschirmauflösungen.

Das Ideen- und Beschwerde-Management-System „Sags uns einfach“ von Teleport wird derzeit modernisiert und hat eine neue technische Basis erhalten. Diese befindet sich mit einzelnen Kommunen bereits in der Pilotphase, so der Anbieter. Die neue Version soll neben einer Redaktionsoberfläche mit wählbarem Design auch mit verschiedenen Bildschirmauflösungen kompatibel sein, um die Nutzung mit mobilen Endgeräten weiter zu optimieren. Laut Teleport ermöglicht die aktualisierte Variante zudem eine Kommunikation zum Melder direkt über das eigene E-Mail-Postfach, über interne Aktionen oder über das gewohnte Web-Seiten-Formular. Dafür sei kein eigener Systemzugang notwendig. Des Weiteren erlaube die neue Oberfläche das Übermitteln von Texten, Bildern und Meldungsorten. Sie verfüge zudem über Funktionen wie die Anonymisierung der Melderdaten oder Antwortvorlagen für eine schnellere Bearbeitung.

Die neue technische Basis biete auch eine Benutzerverwaltung, die Anmeldungen über bestehende Systeme wie Office 365 oder künftig das OZG-konforme-Servicekonto erlaubt. Dazu könnten weiterhin administrative sowie individuelle Lese- und Schreibrechte definiert werden. Kontakte und optional Firmen sollen sich mithilfe der neuen Technologie zentral verwalten lassen.

(co)

Stichwörter: E-Partizipation, „Sags uns einfach“, Mängelmelder, Beschwerde-Management