

Dortmund

Service-Terminal im Test

[07.02.2020] Im Rahmen einer Kooperation zwischen Stadt und buergerservice.org steht den Dortmundern ein neues Service-Terminal für Bürgerdienste zur Verfügung. Der Verein stellt außerdem einen Digital-Coach, der das Terminal temporär betreut.

Ein neues Service-Terminal für Bürgerdienste in der Dortmunder Innenstadt macht erste Verwaltungsdienstleistungen online abrufbar. So können zum Beispiel Führungszeugnisse direkt und ohne Termin beantragt werden. Wie die Ruhrmetropole mitteilt, sind für die Inanspruchnahme vieler Online-Dienstleistungen ein Personalausweis mit eID-Funktion, eine persönliche PIN sowie ein Lesegerät notwendig. Um allen Bürgern ein Lesegerät zur Verfügung zu stellen, habe die Stadt gemeinsam mit dem Verein buergerservice.org ein Service-Terminal aufgestellt, welches mit einem entsprechenden Lesegerät ausgestattet ist.

Der sechsmonatige Testlauf ist im Dezember 2019 gestartet. Nach Angaben von buergerservice.org soll dieser zeigen, wie die Bürger das Angebot annehmen. Ziel ist es nach Aussage von Rechtsdezernent Norbert Dahmen, die Nutzung so selbstverständlich zu machen wie die von Geldautomaten.

Personaldezernent Christian Uhr ergänzt, dass damit außerdem einen Ausgleich für die unbesetzten Stellen geschaffen und die Warteschlangen für die Bürger verkürzt werden sollen. Dortmund-CIO Jan Fritz Rettberg erläuterte, dass buergerservice.org nicht für die hoheitlichen Datenhaltung, sondern für den sicheren Zugang zu Online-Verwaltungsdienstleistungen verantwortlich ist. Jeder Bürger könnte diesen Zugang von seinem Smartphone oder PC aus realisieren. Günter Weick von buergerservice.org erläutert: „Wir pushen die Medienkompetenz zum Personalausweis in Verbindung mit der integrierten SID-Box, die von buergerservice.org entwickelt wurde, in Zusammenarbeit mit deren Mitgliedern, wie zum Beispiel der Telekom.“

Der Verein buergerservice.org stellt laut eigenen Angaben im Rahmen des Testlaufs auch einen Digital-Coach, der das Terminal temporär betreut. Diese Aktion unterstütze die Telekom als Mitglied von buergerservice.org. Der Digital-Coach stehe nicht nur am Terminal, sondern gehe auch aktiv auf die Mitarbeiter im Bürgeramt zu, um Möglichkeiten zu eruieren, wie die Bürger am Terminal an die neuen Servicekonten herangeführt oder wie Wartezeiten bei der Kfz-Zulassung mithilfe des Terminals verkürzt werden können.

(ba)

Stichwörter: Digitale Identität, Dortmund, Bürgerservice, Service-Terminal, Personalausweis, buergerservice.org