

Wertheim

SMS oder Mail bei Ausweis oder Pass

[24.02.2020] In der Stadt Wertheim können Bürger jetzt einen neuen Service nutzen: Sie können sich per E-Mail oder SMS benachrichtigen lassen, sobald ihr beantragter Ausweis oder Pass zur Abholung bereitliegt.

Einen neuen Service bietet das Bürgerservicezentrum der Stadt Wertheim an: Wer dort einen Ausweis oder Pass beantragt, kann sich künftig per SMS oder E-Mail benachrichtigen lassen, wenn das Dokument zur Abholung im Rathaus bereitliegt. Das Angebot ist jetzt nach erfolgreicher Testphase freigeschaltet worden, teilt die baden-württembergische Kommune mit. Vorteile bietet der neue Service sowohl für die Antragsteller als auch für die Verwaltungsmitarbeiter. „Die Benachrichtigung kann schneller erfolgen, denn der Postweg fällt weg“, sagt Thomas Neichel, Sachbearbeiter im Bürgerservicezentrum. Er geht davon aus, dass die bisher versandte Abholnachricht künftig nahezu komplett entfallen wird. Die Stadt spart sich damit die bislang notwendige Kuvertierung und die Portokosten.

Post erhalten die Antragsteller aber nach wie vor von der Bundesdruckerei, so die Stadt Wertheim. Denn diese verschicke in der Regel bis zu fünf Tage, bevor das Dokument zur Abholung bereitliegt, den PIN-Brief. Wer möchte, könne sich aber dennoch zusätzlich per SMS oder E-Mail informieren lassen. Bei Reisepässen gibt es den Brief aus der Bundeshauptstadt nicht. Thomas Neichel geht deshalb auch davon aus, dass rund 90 Prozent der Antragsteller das neue Angebot nutzen werden.

Ob Ausweis oder Pass: Nach wie vor ist es möglich, sich über das Internet über den Produktionsstand der bei der Bundesdruckerei bestellten Dokumente zu informieren. Im vergangenen Jahr hat das Bürgerservicezentrum in Wertheim nach Angaben der Stadt mehr als 3.700 Ausweispapiere ausgestellt.

(ba)

Stichwörter: Panorama, Wertheim, Bürgerservice