

Portale

Online-Anträge für regisafe

[28.02.2020] Die Portallösung von comundus regisafe wird um einen Online-Antragsservice erweitert, der ab dem zweiten Quartal 2020 gemeinsam mit Stellenbesetzung und Ratsinformation unter einer Oberfläche zur Verfügung stehen soll.

Das Unternehmen comundus regisafe erweitert seine Portallösung um den Online-Antragsservice, der eine komfortable und effiziente Bearbeitung von Anträgen jeder Art ermöglichen soll. Wie der Hersteller mitteilt, sparen die Verwaltungen Zeit durch eine automatisierte Abwicklung der Anträge, die sicher über elektronische Workflows gesteuert werden. Die Bearbeitung der Anträge erfolge in regisafe.

Sachbearbeiter würden dabei automatisch informiert und Termine überwacht. Auch könnten interne oder externe Stellen beteiligt werden. Statt der manuellen Eingabe liefere das regisafe-Portal künftig die Anträge, die dann sofort als Vorgang angelegt werden. Nach Information der zuständigen Sachbearbeiter werde der Antrag entsprechend papierlos in regisafe bearbeitet. Anschließend erhalte der Antragsteller im Portal das Ergebnis. Da zur Bearbeitung der Anträge teilweise Bearbeitungsgebühren anfallen, würden gängige Bezahlungsmöglichkeiten wie Kreditkarte oder PayPal in die Abläufe integriert.

Alle drei regisafe Online-Lösungen – Stellenbesetzung, Ratsinformation und Online-Anträge – stehen künftig laut comundus regisafe unter einer Oberfläche zur Verfügung, die auch über Smartphones und Tablets nutzbar ist. Mit dem neuen Portal stelle das Unternehmen allen Kunden eine individuell konfigurierbare und flexible Lösung zur Verfügung, die vollständig in regisafe integriert, benutzerfreundlich und intuitiv ist, verbunden mit Support und Dienstleistung aus einer Hand. Im zweiten Quartal 2020 soll das neue regisafe-Portal mit den Modulen Ratsinformation, Stellenbesetzung Online und ersten Online-Anträgen erhältlich sein. Die Anzahl der verfügbaren Anträge werde im weiteren Jahresverlauf dann kontinuierlich gesteigert.

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale,