Ortenaukreis

Corona-Chatbot im Einsatz

[25.03.2020] Im Ortenaukreis ist ein erster Corona-Chatbot online. Eine Ausweitung des digitalen Informationsservices auf ganz Baden-Württemberg ist geplant.

Fragen der Bürger zur Corona-Krise beantwortet im Ortenaukreis ein Chatbot auf der Website der Kommune. Als virtueller Ansprechpartner gibt er unter anderem Hinweise zum richtigen Verhalten im Falle eines Corona-Verdachts. Angesichts der großen Resonanz in der Bevölkerung hat IT-Dienstleister ITEOS laut eigenen Angaben Gespräche mit dem Land dazu aufgenommen, wie der Corona-Chatbot möglichst schnell in ganz Baden-Württemberg eingesetzt werden kann, um die Gesundheitsämter bei ihrer Arbeit zu unterstützen.

ITEOS entwickelt aktuell den Chatbot COREY zur Unterstützung der Ämter und Behörden in der Corona-Krise. Dieser werde in der Lage sein, landesweit Auskünfte zu Fragen rund um das Coronavirus zu geben. Das Frage- und Antwortsystem beruhe auf Methoden der künstlichen Intelligenz. Derzeit würden die Inhalte des Chatbots zusammen mit dem Gesundheitsamt Ortenaukreis und dem Innenministerium in eine umfangreiche Wissensdatenbank eingepflegt. COREY soll neben den landesweit einheitlichen Inhalten auch regionalspezifische Auskünfte für alle 44 Gesundheitsämter in Baden-Württemberg bereitstellen, teilt ITEOS weiter mit.

Bei dem Corona-Chatbot COREY handelt es sich nach Angaben von ITEOS um eine Variante des umfassenderen digitalen Auskunftssystems ORTENA, das auf Basis des Landesförderprogramms Future Communities (wir berichteten) gemeinsam von dem IT-Dienstleister und dem Ortenaukreis entwickelt wurde und in Kürze auf der Website der Landkreisverwaltung zu sehen sein soll.

(ba)

Stichwörter: Panorama, Baden-Württemberg, Ortenaukreis, Chatbot, COREY, Corona, künstliche Intelligenz