

ÖFIT

Digitale Verwaltung einfach gestalten

[14.04.2020] Was eine gut gestaltete Verwaltungsleistung ausmacht, die für möglichst viele Menschen einfach nutzbar ist, bringt der Online-Leitfaden „Einfach.Agil.Mobil“ des Kompetenzzentrums ÖFIT auf den Punkt.

Digital angebotene Leistungen der Verwaltung sollten für möglichst viele Menschen einfach, intuitiv und erfolgreich nutzbar sein – die Nutzerzentriertheit ist also entscheidend. Das Kompetenzzentrum ÖFIT des Fraunhofer-Instituts FOKUS hat dafür gemeinsam mit dem Public Service Lab den Leitfaden „Einfach.Agil.Mobil“ erstellt, der online abrufbar ist. Thematisiert werden unter anderem Barrierearmut, das einfache und verständliche Formulieren von Texten sowie Aspekte, die bei der technischen Entwicklung von Angeboten zu berücksichtigen sind. Der Leitfaden ist mit Blick auf Entscheider, IT-Verantwortliche und Entwickler in der öffentlichen Verwaltung, insbesondere in Kommunen, geschrieben worden, heißt es in der Publikation.

(co)

Zur Online-Version des Leitfadens

Stichwörter: Panorama, ÖFIT, Public Service Lab