Chatbot

COREY in neun Landkreisen aktiv

[23.04.2020] Fragen rund um das Thema Corona beantwortet Chatbot COREY jetzt in insgesamt neun Landkreisen und für das Land Baden-Württemberg.

Neben dem Ortenaukreis und dem Kreis Emmendingen ([wir berichteten](#)) setzen jetzt noch sieben weitere Landkreise und das Land Baden-Württemberg auf Chatbot COREY, um ihre Bürger über Corona zu informieren. Das teilt IT-Dienstleister ITEOS mit. Demnach lassen die Kreise Ravensburg, Calw, Esslingen, Main-Tauber, Lörrach, Heilbronn und Reutlingen Fragen zum Virus nun von COREY beantworten.

Der Chatbot werde insgesamt gut angenommen. Allein über die Web-Seiten der Landesverwaltung hätten sich seit 6. April 2020 rund 13.600 Besucher mit verschiedenen und teils mehreren Anfragen an den Chatbot gewandt. Insgesamt habe COREY seit dem 3. April rund 30.000 Fragen beantwortet. Hinzu kämen täglich rund 3.000 Anfragen, die dem Chatbot seit Mitte März 2020 auf den Web-Seiten des Ortenaukreises ([wir berichteten](#)) gestellt werden. Häufige Fragen betreffen Themen wie die Wiedereröffnung der Schulen und der Geschäfte, das Kontaktverbot sowie die aktuelle Lage, so ITEOS. Auch auf den Internet-Seiten der Landkreise Heidenheim und Karlsruhe und bei der Stadt Mannheim soll COREY demnächst zu sehen sein.

(co)

Stichwörter: Panorama, COREY, Chatbot, Baden-Württemberg, Corona