

service-bw

## Digital zum Fachamt

**[24.04.2020] Dank eines universellen Online-Prozesses können baden-württembergische Kommunen ihren Bürgern über das Portal service-bw nun digitale Anträge für eine Vielzahl von Verwaltungsleistungen zur Verfügung stellen.**

Aufgrund der Corona-Pandemie mussten viele Ämter ihre Pforten für den Besucherverkehr schließen. Um den baden-württembergischen Kommunen in diesen Zeiten eine Arbeitserleichterung anbieten zu können, ist ein universaler Online-Prozess auf dem Portal service-bw freigeschaltet worden. Wie einem Blogbeitrag auf dem Serviceportal zu entnehmen ist, können Verwaltungen über den neuen Prozess einen Online-Antrag für eine Vielzahl von Services anbieten. Entwickelt worden sei das Angebot in Zusammenarbeit mit der Landesoberbehörde IT Baden-Württemberg (BITBW) sowie im engen Austausch mit den kommunalen Landesverbänden, dem IT-Dienstleister ITEOS und dem Unternehmen Seitenbau.

Der digitale Antrag ermögliche es den Bürgern, die wesentlichen Antragsinformationen sowie die erforderlichen Nachweise digital und sicher an die zuständigen Fachämter zu senden. Bei Bedarf sei zudem die Identifizierung mit der eID des elektronischen Personalausweises über den universellen Antrag möglich.

(co)

Stichwörter: CMS | Portale, service-bw, BITBW, Corona