Essen / Bielefeld

Virtuelles Rathaus in Planung

[30.04.2020] Um ihren Bürgern rund um die Uhr Online-Zugriff auf Verwaltungsleistungen zu ermöglichen, werden die Städte Essen und Bielefeld das Serviceportal von regio iT einrichten.

Essen und Bielefeld setzen künftig auf das Serviceportal von regio iT. Wie der IT-Dienstleister mitteilt, erfolgte der Startschuss für die Projekte in den beiden nordrhein-westfälischen Städten im Januar 2020. Essen plane die Inbetriebnahme des virtuellen Rathauses bereits im Herbst dieses Jahres, Bielefeld im kommenden Jahr. Bürger können darüber dann rund um die Uhr und von zu Hause aus Verwaltungsvorgänge erledigen. Auch gebühren- oder kostenpflichtige Services lassen sich über die Plattform abwickeln, informiert regio iT.
Das Portal eigne sich durch seinen modularen Aufbau für Behörden jeder Größenordnung. Abhängig von finanziellen und personellen Rahmenbedingungen der Kommunen könnten individuelle Lösungen passgenau umgesetzt werden. Dabei fuße die Plattform auf verschiedenen Basisdiensten: Authentifizierung, E-Payment, Postfach und den Zuständigkeitsdaten der Verwaltung. In Bielefeld soll noch die Anbindung und Integration des Geo-Serviceportals der Stadt hinzukommen, Essen setze außerdem beim E-Payment auf die von Bund und Ländern entwickelte Lösung ePayBL.

(co)

Stichwörter: CMS | Portale, Essen, Bielefeld, Bürgerservice