

Wolfsburg

## Infos zum Online-Bürgerservice

**[12.05.2020] Die aktuelle Auflage der Broschüre „24/7 – Digitale Verwaltung“ der Stadt Wolfsburg liegt als Print-Version bereit oder kann online heruntergeladen werden. Darin informiert die Verwaltung auf 40 Seiten über ihr Online-Serviceangebot.**

Die Stadt Wolfsburg hat ihre Online-Servicebroschüre „24/7 – Digitale Verwaltung“ überarbeitet. Die aktuelle Auflage liegt ab sofort in den städtischen Rathäusern und verschiedenen Verwaltungssprechstellen kostenlos zur Mitnahme bereit und kann auch über die Website heruntergeladen werden. In Zeiten der beschränkten Zugänglichkeit öffentlicher Gebäude und Dienstleistungen aufgrund der Corona-Pandemie gewinnen der digitale Bürgerservice noch mehr an Bedeutung, meldet die Stadt. „Mit der aktualisierten Auflage der Broschüre möchten wir die Bürgerinnen und Bürger auf analogem und digitalem Weg über unsere Online-Angebote informieren und insbesondere die Personengruppen auf unsere Services aufmerksam machen, die diese bisher noch nicht kannten“, berichtet der Erste Stadtrat Dennis Weilmann. „Gerade in Zeiten von Corona, wo nicht jeder Service im Rathaus wie gewohnt zur Verfügung steht, sieht man, wie wichtig das digitale Angebot an Verwaltungsdienstleistungen ist. Als digitale Stadt und im Rahmen von #WolfsburgDigital ([wir berichteten](#)) sind wir dauerhaft bestrebt, unser Online-Angebot zu erweitern.“ Auf 40 Seiten wird neben den bekannten Services wie dem Kita-Portal und der Sperrmüll-Terminvergabe auch die kürzlich optimierte Wunschkennzeichen-Reservierung vorgestellt. „Natürlich freuen wir uns, auch auf neu entwickelte Services hinzuweisen wie den Online-Traukalender ([wir berichteten](#)), der erst vor wenigen Wochen online gegangen ist“, sagt Jens Krause, Leiter des Referats Zentrales Organisationsmanagement. „Außerdem gibt die Broschüre einen Ausblick auf Online-Serviceangebote, die noch in diesem Jahr verfügbar sein werden.“

Im Rahmen der Konzeption der Broschüre wurde auch die Internet-Seite überarbeitet, sodass sie nun mit einer zielgruppengerechten Ansprache für Bürger sowie Unternehmen benutzerfreundlicher und übersichtlicher ist, informiert die Stadt.

(sav)

Die Broschüre zum Download (PDF; 1,7 MB)

Stichwörter: CMS | Portale, Wolfsburg, Bürgerservice