Kreis Bergstraße

Schneller Einsatz zahlt sich aus

[05.06.2020] Im Kreis Bergstraße zahlt sich der medienbruchfreie Einsatz eines Dokumenten-Management-Systems aus. Es konnte so für das Gesundheitsamt der Kommune innerhalb von drei Tagen eine Lösung zum Erfassen von Corona-Verdachtsfällen eingerichtet werden.

Die Verwaltung des Kreises Bergstraße in Hessen hat sich mithilfe des Dokumenten-Management-Systems DMS³/eAkteOpen+ von kommIT und der Firma OTS Informationstechnologie komplett digital aufgestellt. Wie kommIT mitteilt, können dort nun alle Prozesse unter Einbindung der Fachstellen und Bürger digital aus dem Homeoffice abgebildet werden. Auch in Zeiten der Corona-Krise gebe es im Kreis Bergstraße so keine Einschränkungen in der Bearbeitung. Für das Gesundheitsamt habe dank der E-Akte von OTS innerhalb von drei Tagen eine schnelle und anwenderfreundliche Lösung zum Erfassen von Corona-Verdachtsfällen eingerichtet werden können. Diese ermögliche auch das schnelle Bearbeiten der Verdachtsfälle und das Einhalten der hohen Sicherheitsstandards in Bezug auf den Datenschutz, die Gewährleistung einer digitalen und damit kontaktlosen Kommunikation, den medienbruchfreien Versand von Bescheiden und Anordnungen aus der Anwendung heraus sowie automatische Rückmeldungen der Postzustellungsurkunden.
Laut kommIT konnte dazu innerhalb von drei Tagen auch die Möglichkeit einer elektronischen Zustellung ermöglicht werden. Die Grundlage hierfür sei bereits in anderen Fachbereichen mit E-Akten und der elektronischen Zustellung im bewährten Einsatz gelegt worden. Thomas Wieland, Abteilungsleiter für Verwaltungsmodernisierung und Lehrbeauftragter für E-Government an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg/Campus Mannheim erklärt: „Die E-Akte von kommIT/OTS erweist sich als gute Einsatzmöglichkeit im aktuellen Krisenfall und bietet viele Vorteile.“ Zu den Vorzügen zählten beispielsweise der weitestgehend automatisierte Ablauf, die Zeit- und Kosteneinsparung beim Gesamtprozess von der Erstellung bis zur Versendung eines Schriftstücks sowie die verlässliche Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen, wie etwa die Anordnung der häuslichen Quarantäne, die Anforderung ärztlicher Unterlagen, die schriftliche Bestätigung der mündlichen Verfügung oder die Erstellung eines Bußgeldbescheids.

(co)

Stichwörter: Dokumenten-Management, Kreis Bergstraße, Gesundheitswesen, Corona